

Moderálási szabályzat a Csillebérci Üdülőtelep tulajdonosainak levelezőlistáihoz

csilleberciek@google-groups.com

A levelezőlista célja, hogy segítsen bennünket a **gyors, kulturált és hasznos kommunikációban**. Szeretnénk, ha ez a felület a közösség mindennapi ügyeinek megbeszélését, az információk megosztását és az együttműködést szolgálja. Erre a levelezőlistára minden csillebérci tulajdonos ill. életvitelszerűen itt tartózkodó feliratkozhat.

1. Mire való ez a levelezőlista?

A csoportot azért használjuk, hogy megosszuk egymással az üdülőtelepet érintő fontos információkat, kérdéseket és észrevételeket. Ilyenek lehetnek például:

- közös területekkel kapcsolatos ügyek,
- karbantartási, műszaki vagy biztonsági kérdések,
- közösségi egyeztetések,
- praktikus tudnivalók,
- a mindennapi együttélést segítő információk.

2. Milyen hangnemben kommunikáljunk?

Kérjük, hogy mindenki **udvariasan, türelmesen és tisztelettel** írjon. Lehetnek eltérő vélemények, de fontos, hogy egymással ne ellenséggként, hanem ugyanannak a közösségnek a tagjaiként beszéljünk.

A személyeskedő, sértő, bántó vagy provokatív hangnem nem segíti a megoldást, ezért ezt a moderátor kérheti javítani vagy eltávolíthatja.

3. Mi való a csoportba?

A csoportba olyan üzenetek valók, amelyek kapcsolódnak a Csillebérci Üdülőtelep közös ügyeihez, működéséhez vagy a lakóközösség mindennapjaihoz. Ide tartozhatnak például:

- tájékoztatások,
- kérdések és javaslatok,
- közös problémák jelzése,
- szervezési ügyek,
- közösségi együttéléssel kapcsolatos témák.

4. Mi nem való a csoportba?

Kérjük, ne használjuk a listát:

- személyes konfliktusok nyilvános rendezésére,
- egymás minősítésére vagy megszegényítésére,
- politikai vagy világnézeti vitákra,
- reklámra, üzleti ajánlatokra,
- ismétlődő, indulatkeltő üzenetek küldésére,
- olyan információk megosztására, amelyek mások magánéletét sértik,
- civil szervezetek belső ügyeinek megvitatása.

5. Személyes adatok és magánügyek

Kérjük, mindenki figyeljen arra, hogy mások személyes adatait ne ossza meg.

Ne kerüljenek a listára:

- személyes adatok, úm. laccímek, telefonszámok, email-címek stb. más nevében,
- pénzügyi vagy vitás magánügyek részletei,
- egészségügyi vagy családi információk,
- másokról készült képek vagy dokumentumok hozzájárulás nélkül.

A cél az, hogy a lista hasznos legyen, de közben mindenki magánszféráját is tiszteletben tartsuk.

6. A moderátor szerepe

A moderátor feladata nem a viták eldöntése, hanem az, hogy a levelezőlista **átlátható, kulturált és működőképes** maradjon.

Ennek érdekében a moderátor:

- figyelmeztethet, ha egy üzenet nem illik a csoportba,
- kérheti egy hozzászólás átfogalmazását,
- visszatarthat vagy törölhet sértő, oda nem illő vagy szabályt sértő üzenetet,
- szükség esetén ideiglenesen korlátozhatja vagy megszüntetheti a tagságot.

7. A moderálás alapelve

A cél mindig a **nyugodt és korrekt megoldás**. Ezért a moderálás általában fokozatos:

1. barátságos jelzés,
2. figyelmeztetés,
3. ideiglenes korlátozás,
4. kizárás.

Súlyos esetben a moderátor azonnal is közbeavatkozhat.

8. Praktikus levelezési szabályok

A könnyebb követhetőség érdekében kérjük:

- a tárgy mező legyen rövid és egyértelmű,
- egy témát lehetőleg egy levélszámban beszéljünk meg,
- csak akkor írjunk az egész csoportnak, ha az valóban mindenkit érinthet,
- hosszú viták helyett törekedjünk a lényegre,
- nagy csatolmány helyett lehetőleg linket küldjünk.

9. Közös cél

Mindannyian azért vagyunk itt, hogy a Csillebérci Üdülőttelep ügyeit jobban, átláthatóbban és emberibb módon tudjuk megbeszélni.

A levelezőlista akkor működik jól, ha a tagok nemcsak a saját álláspontjukat képviselik, hanem figyelnek arra is, hogyan tudnak hozzájárulni a közösség nyugodt működéséhez.

10. Zárás

A csoport használatával a tagok elfogadják ezt a moderálási szabályzatot.

A szabályzat szükség esetén, a közösség működéséhez igazodva módosítható.